

Photographie d'événements Mélissa Vincelli respecte votre vie privée. C'est pourquoi elle s'engage à la protéger de toute intrusion et à préserver la confidentialité de tous vos renseignements personnels. La politique de photographemv.ca vous explique ce que nous faisons avec les renseignements recueillis à votre sujet et ce que vous êtes en droit d'attendre de photographemv.ca. Le site peut, de temps à autre, mettre à jour sa politique en matière de respect de la vie privée.

### **Renseignements recueillis**

Photographemv.ca recueille uniquement les renseignements dont il a besoin pour gérer ses activités et procurer un meilleur service à sa clientèle. Voici les principaux volets de notre engagement envers vous :

- Utilisation et consentement : avant de recueillir tout renseignement personnel ou au moment de le faire, nous vous expliquons l'utilisation que nous entendons en faire et nous obtenons votre consentement.
- Limitation de la collecte : la collecte de renseignements personnels se limite aux renseignements qui sont raisonnables dans les circonstances et vos renseignements ne seront utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.
- Sécurité : vos renseignements personnels demeurent confidentiels et en sécurité et ne sont divulgués à quiconque à l'extérieur de notre groupe de sociétés, sans votre consentement, à moins que la loi ne l'exige.
- Accès : vous avez le droit d'accéder à tous vos renseignements personnels et d'y corriger toute erreur au besoin.

Il existe deux catégories de renseignements que nous pouvons recueillir lorsque vous visitez notre site. Nous recueillons votre nom, votre numéro de téléphone et votre courriel lorsque vous utilisez le formulaire de contact. Cette information nous permet de vous recontacter au besoin. Nous recueillons aussi votre nom et votre courriel lorsque vous demandez que l'on vous transmette notre infolettre par courriel au sujet d'offres ou de promotions. Les abonnés peuvent à tout moment retirer leur consentement en cliquant sur le lien de désinscription dans les infolettres. Vos renseignements personnels peuvent aussi être utilisés pour l'établissement de statistiques sur notre site web. Ces dernières n'incluront aucune information qui pourrait vous identifier personnellement. La seconde catégorie de renseignements concerne l'information qui ne sert pas à identifier l'utilisateur. Nous recueillons divers renseignements, notamment votre adresse IP, le type de navigateur utilisé, la langue de votre navigateur ainsi que la ville et la région reliées à votre adresse IP.

### **Utilisation des témoins**

Les témoins sont de petits segments d'information déposés dans un fichier de votre ordinateur par votre navigateur. Photographemv.ca peut déposer de l'information sur le disque dur d'un visiteur de son site sous la forme d'un témoin (« cookie ») ou d'un fichier analogue. Les témoins que nous utilisons ne renferment pas des données personnelles servant à identifier le visiteur du site, comme votre nom ou encore des renseignements confidentiels comme votre numéro de carte de crédit. Les témoins nous permettent de savoir comment vous naviguez sur le site sans être en mesure de lier les comportements à une personne identifiable. Votre comportement sur le site web reste confidentiel.

### **Désactivation des témoins**

La plupart des navigateurs permettent en tout temps d'avoir le plein contrôle sur ces fichiers en les effaçant, en les interdisant ou en demandant d'être avisé de l'arrivée d'un témoin. Il suffit de suivre les directives concernant cette fonction qui accompagnent votre navigateur.

### **Vous êtes libre de refuser tout marketing direct**

Nous pourrions vous faire parvenir de l'information sur nos produits et services par courriel si vous avez opté pour notre infolettre. Si vous ne désirez pas être sur nos listes d'envoi, vous n'avez qu'à communiquer avec nous et nous informer que vous préférez ne recevoir aucune publicité à ce sujet ou à vous désinscrire.

Dans aucun cas vos renseignements personnels ne seront utilisés ou communiqués sans votre consentement, sauf si la loi nous le permet ou nous y oblige. En aucune circonstance nous ne vendrons vos renseignements personnels à une autre organisation.

### **Accès aux renseignements personnels**

Photographemv.ca ne loue pas et ne vend pas non plus l'information sur sa clientèle à des commerçants. Il peut arriver que nous fournissions des renseignements aux organismes de réglementation et aux responsables de l'application de la loi ou encore lorsque nous estimons qu'il y a lieu de fournir ces renseignements en vertu de la loi.

### **Communiquer avec nous**

Pour toute question, commentaire ou plainte relativement à la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous. Nous vous informerons de notre procédure pour le traitement des plaintes et nous verrons à remédier à la situation. S'il s'avère que la plainte est fondée, nous prendrons les mesures nécessaires pour rectifier la situation et, s'il y a lieu, nous modifierons nos pratiques et procédures.

Veillez vous adresser à :

Mélissa Vincelli

Par téléphone : 514 862-7120

Par courriel : [melissa@photographemv.ca](mailto:melissa@photographemv.ca)